Raison sociale
Prénom Nom
Rue n°
NPA Localité

Recommandé

localsearch (Swisscom Directories SA)
Service client
Förrlibuckstrasse 62
8005 Zurich

Lieu, date

Résiliation [produit], numéro de client [numéro]

Madame, Monsieur,

Par la présente, je résilie le contrat [produit] pour son échéance du [date], subsidiairement pour la prochaine échéance possible. Merci de me confirmer par écrit la résiliation et la date de fin.

Selon le ch. 6.2.3 des CG, le domaine [votreentreprise.ch] doit être transféré en fin de contrat au registrar [nom]. Merci de ne pas le supprimer et de m'envoyer le code de transfert à [e-mail].

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

_____

Prénom Nom

Comment utiliser ce modèle

1. Remplissez les champs de la page 1 : expéditeur, lieu et date, produit et numéro de client (sur la facture ou le contrat), échéance.
2. Sans domaine propre chez localsearch, supprimez simplement le deuxième paragraphe (domaine).
3. Vérifiez l'adresse du destinataire sur votre contrat ou sur le site de localsearch.
4. Imprimez seulement la page 1, signez et envoyez en recommandé, selon les CG (ch. 3.3 et 3.5) au plus tard 30 jours avant l'échéance. Gardez le récépissé.
5. Désactivez aussi le produit dans le centre client de localsearch, si possible, et attendez la confirmation écrite.

Modèle sans garantie, pas un conseil juridique. Font foi votre contrat et les CG de localsearch. Le guide complet (garder le domaine, code de transfert, ce que vous pouvez reprendre) : https://sharpsoft.ch/fr/resilier-contrat-localsearch-garder-domaine/